

Klachtenregeling Fysio Ospel

Fysio Ospel B.V. | Versie 1.0 | 26 oktober 2026

Bij Fysio Ospel streven wij ernaar u deskundig, respectvol en zorgvuldig te behandelen. Toch kan het voorkomen dat u ergens niet tevreden over bent. Wij nemen iedere klacht serieus en doen er alles aan om samen tot een goede oplossing te komen.

Stap 1: Bespreek uw klacht met uw behandelaar

Bent u ontevreden over de behandeling, communicatie of bejegening? Bespreek dit dan eerst met uw fysiotherapeut of een andere medewerker van onze praktijk. In de meeste gevallen kan een goed gesprek de onvrede wegnemen.

Stap 2: Formeel indienen van een klacht

Komen we er samen niet uit? Dan kunt u uw klacht schriftelijk of per e-mail indienen bij de praktijkhouder:

Praktijkhouder: Gijs Vrenken – g.vrenken@fysio-ospel.nl

Adres:

Fysio Ospel B.V.
Aerthijssplein 5
6035 AS Ospel

U ontvangt binnen 5 werkdagen een bevestiging van ontvangst. Wij streven ernaar uw klacht binnen 4 weken af te handelen.

Volgens de Wkkgz ontvangt u uiterlijk binnen 6 weken na indiening van uw klacht een schriftelijk oordeel. Als zorgvuldig onderzoek dat nodig maakt, kan deze termijn eenmaal met maximaal 4 weken worden verlengd. Wij informeren u hierover schriftelijk vóór het verstrijken van de termijn.

Stap 3: Onafhankelijke klachtenfunctionaris

Wilt u liever iemand onafhankelijk naar uw klacht laten kijken of advies krijgen? Dan kunt u contact opnemen met de onafhankelijke klachtenfunctionaris via de klachtenregeling van het Koninklijk Nederlands Genootschap voor Fysiotherapie (KNGF).

Het KNGF-secretariaat beoordeelt of de klacht in behandeling kan worden genomen, waaronder de aansluiting bij de klachtenregeling. Vervolgens bemiddelt een onafhankelijke klachtenfunctionaris tussen u en de praktijk. Deze ondersteuning is voor u kosteloos.

Meer informatie en het KNGF-meldformulier klachten vindt u op:

defysiotherapeut.com/kennisbank/klachtenregeling

KNGF: 033 – 467 29 00 (keuzemenu: optie 1, vervolgens optie 3).

E-mail: klachtenregeling@kngf.nl

Stap 4: Geschillencommissie Fysiotherapie

Komen we er samen met de klachtenfunctionaris niet uit? Dan kunt u uw klacht voorleggen aan de onafhankelijke Geschillencommissie Fysiotherapie, die wordt gefaciliteerd door het KNGF.

Deze commissie beoordeelt de klacht en doet binnen 6 maanden na het voorleggen van het geschil een bindende uitspraak.

Meer informatie vindt u op:

defysiotherapeut.com/kennisbank/geschillencommissie-fysiotherapie